



# Michel Services

## Jahresbericht

### Meilensteine

- Andreas Michel, Verwaltungsratspräsident, hat die Leitung der Michel Services an den Leiter Finanzen und bisherigen stellvertretenden CEO, Mark Schmocker, übertragen. Als Delegierter des Verwaltungsrats ist er weiterhin prägend im Unternehmen tätig.
- Der Wechsel aller Bereiche der Hotellerie von den verschiedenen Institutionen in die Michel Services ist seit Jahresbeginn in Kraft und zeitigt zunehmend seine positive Wirksamkeit in den Dienstleistungen und Führungsprozessen.
- Neben all den zahlreich und regelmässig anfallenden Arbeiten war im Berichtsjahr vor allem die erste Etappe der Sanierung des Hauses «Des Alpes» bestimmend für die Abteilung Bau und Technik.
- Die Migration von Navision zu BC (Microsoft Dynamics 365 Business Central) wurde durch die gute und enge bereichsübergreifende Zusammenarbeit erfolgreich vorbereitet. Dabei lag der Fokus darauf, weiter zu standardisieren, ohne die notwendige Individualität zu vernachlässigen.
- Im Berichtsjahr konnten zahlreiche Anlässe stattfinden. So war die Durchführung des Schneesporttags und auch jene des Pensioniertentreffens nach Längerem wieder möglich. Beide erfreuten sich grossen Zuspruchs. In Willigen ging zudem das traditionelle Jassturnier erneut vonstatten.
- Die Sennerei auf Seilialp produzierte einmal mehr einen ausgezeichneten Alpkäse und ausserdem mit 3636 Kilogramm eine Rekordmenge.

### Michel Services

**191** Stellen  
**230** Mitarbeiterinnen & Mitarbeiter

# 2023

## EDITORIAL

Das Jahr 2023 war für die Michel Services ein sehr intensives Jahr mit vielen Veränderungen, Neuerungen sowie ICT- und Bauprojekten. Unter anderem durften wir die Privatklinik Meiringen beim Aufbau des Psychiatriezentrums für junge Erwachsene in Thun tatkräftig unterstützen, die Hotellerie der Institutionen in die Michel Services integrieren und das neue ERP System «Business Central» (Ablösung von Navision) einführen. Es ist erfreulich, dass dank dem grossen Einsatz aller Mitarbeitenden und den vielen getätigten Investitionen der letzten Jahre, trotz teilweise nicht kostendeckenden Tarifen aufgrund der hohen Teuerung, solide Finanzergebnisse erzielt wurden.

Mark Schmocker  
CEO Michel Services,  
Leiter Finanzen Michel Gruppe



### **Katrin Nägeli-Lüthi** **Leiterin Hotellerie**

« Die Hotellerie mit ihren rund 130 Mitarbeitenden ist seit dem 1. Januar 2023 bei den Michel Services angegliedert.

An den verschiedenen Standorten erbringen wir eine Vielfalt an Dienstleistungen – wir sind für das Wohlfühlprogramm unserer Patientinnen und Patienten im nicht-medizinischen Bereich zuständig. Mit empathischem und herzlichem Service können wir massgeblich zum Genesungsprozess der Gäste beitragen. Die Konsolidierung der Hotellerie entwickelt sich nebst neuen Projekten sehr erfreulich, die Entscheidungswege wurden zugunsten einer hohen Dienstleistungsqualität kürzer und die Ressourcen werden noch effizienter eingesetzt. »



## Marcus Hug Leiter Informatik

« Mit der Standardisierung und Einführung von neuen und zeitgemässen Computerarbeitsplätzen wurden für die Anwenderinnen und

Anwender dank schnellerer Systeme und höherer Flexibilität spürbare Mehrwerte geschaffen. Neben Desktop- und Notebook-Geräten sind auch Video-Konferenzsysteme vereinheitlicht und modernisiert worden. Eine verbesserte Handhabung und Zuverlässigkeit führten zu erhöhtem Nutzen für Anwender und Anwenderinnen sowie reduziertem Supportaufwand. Der WLAN-Ausbau an den verschiedenen Standorten der Michel Gruppe kommt bei Gästen und Mitarbeitenden gut an und trägt zur weiteren Digitalisierung bei. Die Anbindung an das elektronische Patientendossier wird zur Steigerung medizinischer Behandlungsqualität beitragen. »

### Neues Personalreglement der Michel Gruppe

Erhöhung der Ferienkontingente, frei am eigenen Geburtstag, Verlängerung von Mutterschafts-, Vaterschafts- und Adoptionsurlaub, Ausweitung der bezahlten Urlaubstage, die Einführung einer FlexZulage oder die Ausweitung der Dienstaltersgeschenke, um nur einige zu nennen: Das neue Personalreglement der Michel Gruppe hat die Anstellungsbedingungen nachhaltig verbessert und hilft, die Position als attraktive Arbeitgeberin weiter zu stärken.



## Stephan Steccanella Leiter Qualitätsmanagement

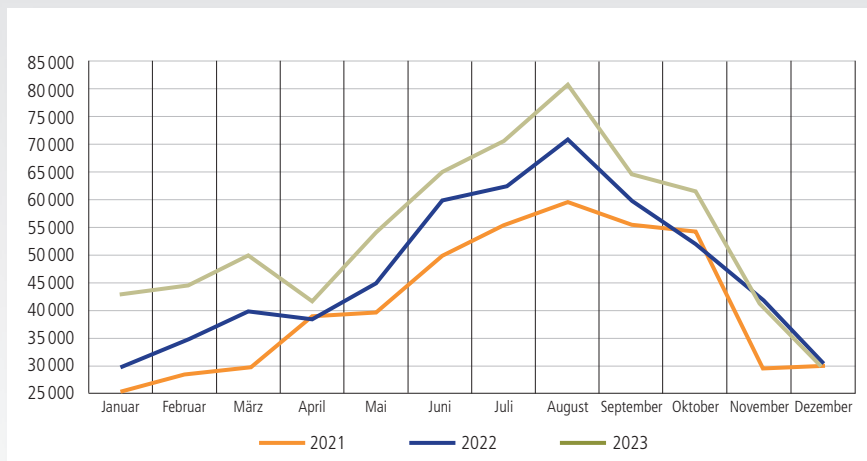
« Innovation und Qualitätsführerschaft – einen solchen Anspruch verfolgen etliche Kliniken. Ja, wir auch.

Denn für die Michel Gruppe ist dies kein leeres Lippenbekenntnis: Interdisziplinäre, patientenorientierte, in sehr kurzer Zeit geschaffene Angebote wie das «Hasliberger Schmerzprogramm» oder ein neuer psychiatrischer Standort für junge Erwachsene in Thun decken die aktuellen Bedürfnisse unserer Patientinnen und Patienten entsprechend unserem Leitsatz zeitnah ab. Wir freuen uns deshalb auch über zahlreiche persönliche Rückmeldungen. Uns ist bewusst, dass wir nicht nur mit zeitgemässen Angeboten, einer erlesenen Gastronomie oder einer umfassenden Infrastruktur punkten. Der Dialog als Gesundheitspartnerin ist uns mindestens so wichtig. Das entgegengebrachte Vertrauen bestärkt uns dabei. »

## Wäscherei Haslital

### Wäschevolumen 2021 bis 2023

2021: 486 420 kg  
2022: 568 800 kg  
2023: 642 100 kg



## Seilialp

Aufzug 25. Mai / Abzug 23. September

**121** Alptage

**3636 kg** Käseproduktion

2022: Aufzug 21. Mai / Abzug 3. September  
105 Alptage / 3267 kg Käseproduktion

## Kita Haslital

**6122** Betreuungstage

Intern 30,1% / Extern 69,9%

2022: 5337 Betreuungstage  
Intern 26,85% / Extern 73,15%

Intern: Eltern sind Mitarbeitende der Michel Gruppe  
Extern: Eltern sind nicht Mitarbeitende der Michel Gruppe